



MANUAL DO ASSINANTE

INSTRUÇÕES PARA MELHOR
NAVEGAÇÃO

Mais Informações:
www.box99net.com

Melhor local para instalação do seu Roteador

Independente de quantas antenas seu roteador possui, o indicado é instalar seu ponto principal no cômodo em que se utilizara com mais frequência,

lembrando que; o percentual de perda de sinal wifi é de 15% a cada cômodo em que se distanciar do seu roteador, sinal de televisores lcd, microondas e aquários por exemplo também influenciam na perda de sinal wifi.



Alcance Wi-fi

Nem sempre antenas no seu roteador representam potência de transmissão, alguns modelos de roteadores de 2 antenas TP-link tem o alcance melhor em comparação a um 4 antenas de uma marca desconhecida. Aproveitando a primeira dica, a localização do seu roteador é essencial para uma boa cobertura dentro da residência.



2,4GHz



- Maior alcance
- Menor tráfego de dados
- Maior interferência

5GHz



- Maior tráfego de dados
- Menor alcance
- Menor interferência



É importante lembrar que seus dispositivos precisam ter os requisitos básicos para **conectar nessa rede**



Redes Wi - fi 2.4 e 5G

O primeiro wifi, referente a frequência 2.4, compatível com todos os aparelhos que possuem tecnologia wifi, smartphones, videogames e televisores smarts.

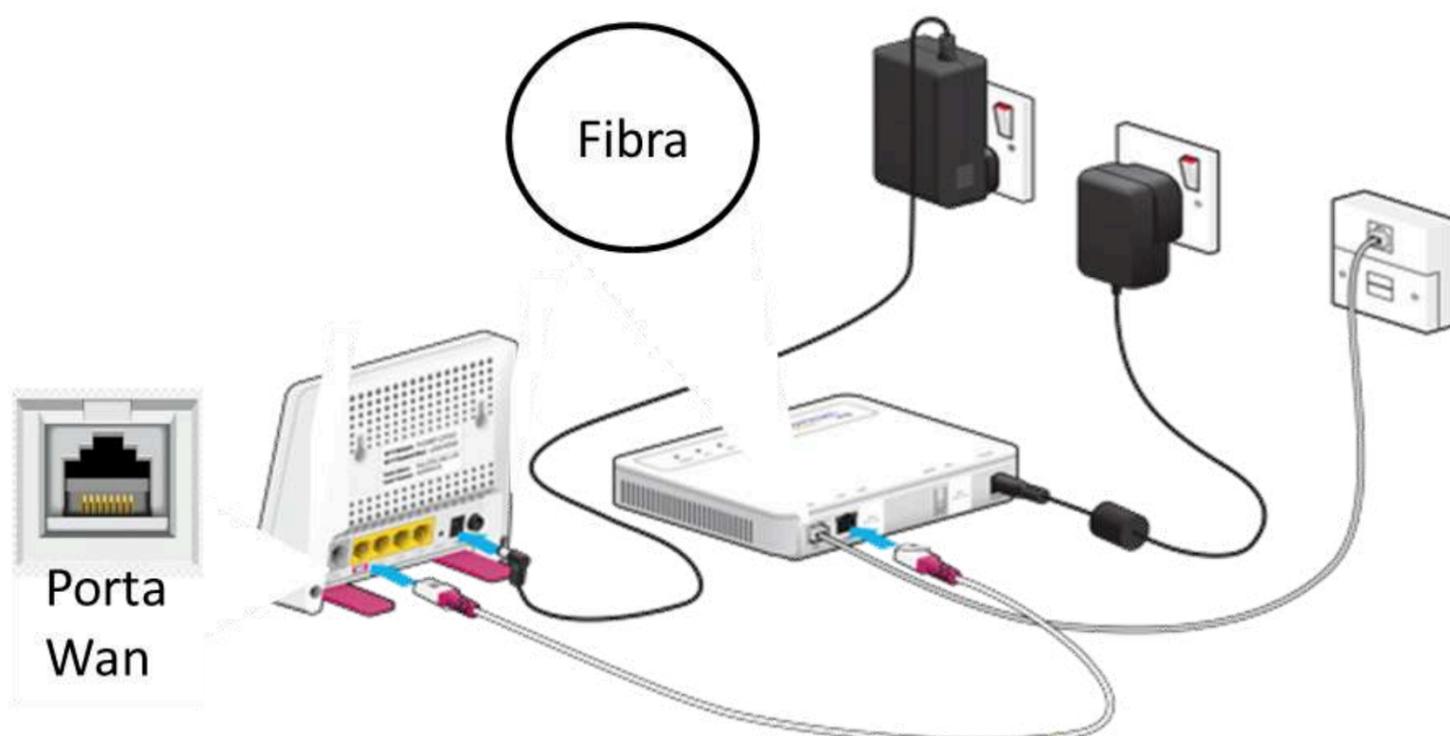
Com alcance amplo, a rede 2.4 oferece uma menor transmissão de banda, ou seja, menos velocidade, capaz de transmitir no máximo 50Mb com o alcance maior de sinal wifi.

O segundo wifi, referente a frequência 5G, compatível com os últimos modelos de aparelhos, **modelos atualizados e lançamentos**. Possui alcance menor, a rede 5G oferece uma maior transmissão de banda, ou seja, maior velocidade, capaz de transmitir no máximo 500Mb, porém, com alcance menor de sinal wifi.

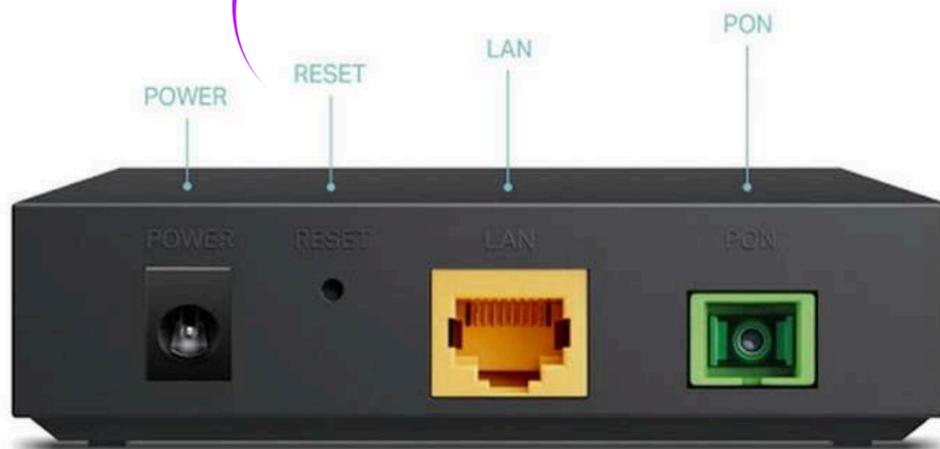
Minha internet parou, e agora?

Primeiramente, NUNCA mexa nos cabos conectados atrás dos aparelhos, você pode conferir se estão todos conectados, mas não retira-los. Uma boa prática quando ficar sem internet apenas desligue e ligue os aparelhos da tomada, confira se o nome Wifi continua o mesmo e se todos cabos estão conectados, após isso se sua internet não normalizar, entre em contato com a nossa central de atendimento.

Em seu conversor de fibra óptica estará saindo um cabo na maioria das vezes colorido; e entrando na porta Wan do seu roteador, sempre certifique – se de que ele está na porta correta.



NUNCA Reset o aparelho, essa conduta pode gerar uma COBRANÇA a maior em sua mensalidade.



Muitas dessas luzes indicam conexões via cabo em funcionamento no próprio modem, sendo as principais:

- **POWER**

indicativo de conexão com a fonte de energia que liga o modem.

- **LINK OU PON**

indicativo de conexão estabelecida entre o modem e a fibra ótica.

- **LOS**

indicativo de falta de comunicação entre o modem e a fibra ótica.

- **LAN**

indicativo de conexão cabeada entre o modem e os aparelhos particulares como tvs, videogames, computadores, etc.

- **WLAN**

indicativo de conexão via WI-FI entre o modem e os aparelhos particulares como celulares, tablets etc.

- **WPS**

indicativo de conexão direta via WPS entre o modem e os aparelhos particulares como Impressoras.

Megas e velocidade

Nós da BOX99NET oferecemos entrega de 100% de DownLoad contratado e 100% de Upload, ou seja, se seu plano for de 150Mb você terá:

150Download | 150Upload.

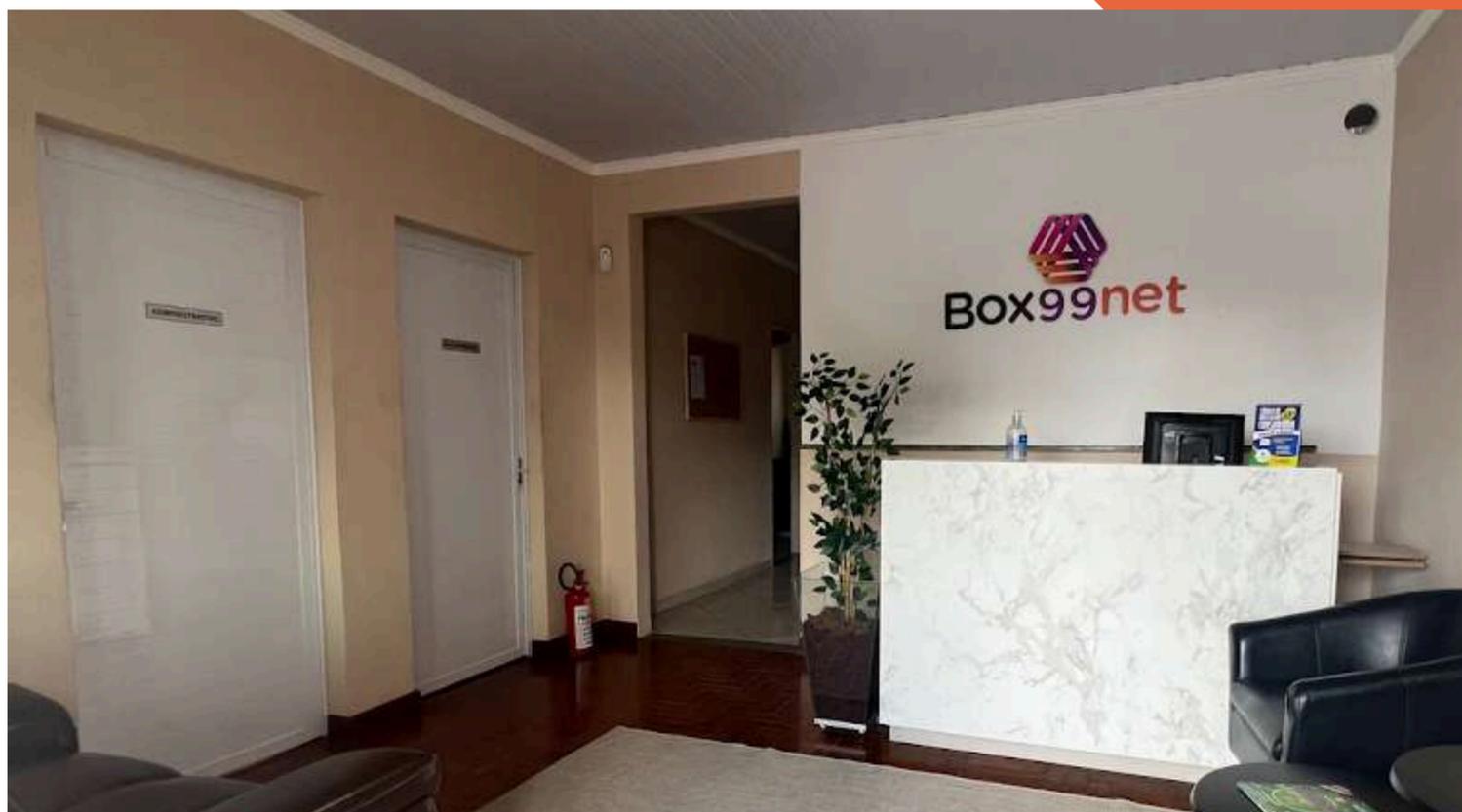
Para melhor entrega de megas, o indicado é possuir um roteador adequado ao plano. Ao efetuar o teste de velocidade em sua rede você precisará:

- Ter apenas 01 aparelho conectado a sua rede. (Apenas o aparelho que irá realizar o teste).
- Estar o mais próximo possível do seu roteador. (Apenas para testes via wifi).
- Ter um aparelho adequado para realizar o teste. (No caso do 5G, apenas alguns modelos atualizados de aparelhos celulares).

- Realizar o teste via aplicativo SpeedTest – By Ookla. (Teste preciso e aceito por provedores do Brasil).
- Caso no teste via wifi, mesmo cumprindo todos os itens acima, os megas não baterem, fazer o teste via cabo em um computador. Caso o teste via cabo os megas batam, verificar se seu roteador não está com problema interno na transmissão de banda via wifi.



SPEED TEST



FALE CONOSCO!

Assistente Virtual

(11) 97821-8481

Central de Atendimento

(11) 97151-6090

(11) 5990-3883

Rua Professor Cardozo de Mello Neto,
128 - Santa Terezinha (Pedreira)

www.box99net.com.br